

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen de klant en de leverancier gesloten overeenkomsten.

1.2 Alle prijzen die Petra's Atelier hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

1.3 Prijswijzigingen, druk en zetfouten in de algemene voorwaarden voorbehouden.

1.4 Alle rechten voorbehouden.

1.5 Op levering van alle artikelen geldt, zolang de voorraad strekt.

## 2 Aanbiedingen en offertes

2.1 Aanbiedingen en offertes van Petra's Atelier zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

2.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3 Bestellingen

3.1 Petra's Atelier is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens.

3.2 De kleuren van borduringen kunnen iets afwijken van het originele ontwerp of foto. Dit kan voorkomen uit het borduurproces of door het door ons gebruikte garen. Garen is er in vele kleuren, maar heeft toch altijd een kleine beperking.

3.3 De afbeeldingen die bij de producten staan zijn er enkel om u een indruk te geven hoe een borduring op een artikel er uit kan zien, hieraan kunnen geen rechten worden ontleent, de foto kan afwijken van het originele product, twijfelt u vraag dan voor het definitief plaatsen van een order een proef aan. Aan deze proef zijn kosten verbonden.

3.4 Nadat de door u bestelde producten gepersonaliseerd zijn (zowel voor particulieren als bedrijven) is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geannuleerd, geruild of retour gezonden worden, rekening houdend met de wet kopen op afstand (zie. Artikel 5).

3.5 U gaat er mee akkoord dat een foto van Uw product gebruikt kan worden voor promotionele doeleinden.

3.6 Gedigitaliseerde bestanden worden altijd eerst uitgetest op een proeflapje voor dat deze geborduurd wordt op het uiteindelijke product. Deze bestanden blijven te allen tijde in ons bezit en worden niet uitgereikt aan klant.

3.7 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze onze kleding leveranciers hun maten interpreteren. Bijvoorbeeld, een XL maat van het ene merk hoeft niet altijd gelijk te zijn aan een XL maat van een ander merk. Wilt U hier in zeker gaan dan gelieve Uw eigen kleding te bestellen en aan te leveren. Alle kosten die samenhangen met het opnieuw leveren van kleding die niet past zijn voor eigen rekening van de klant.

3.8 Er kunnen altijd kleine kleurverschillen optreden als wij een opdracht aanvaarden van een klant die een eerdere opdracht bij een ander bedrijf heeft laten maken. Wij weten niet welke materialen, garens etc. deze hebben gebruikt bij het vervaardigen van hun opdracht. Wij kunnen alleen maar vergelijken en zo goed als mogelijk benaderen. U gaat hier mee akkoord bij het geven van een nieuwe opdracht aan ons.

## 4 Betalingen

4.1 Na het plaatsen van uw order op Petra's Atelier heeft u 7 dagen de tijd om er zorg voor te dragen dat het door u aan Petra's Atelier verschuldigde bedrag op ons rekeningnummer is bijgeschreven. Pas na het ontvangen van de door u gedane betaling zullen de door uw bestelde producten gemaakt en verzonden worden.

4.2 Petra's Atelier biedt u een tal van mogelijkheden om uw betaling te voldoen, waaronder:

- Vooruitbetaling, overmaken via de bank
- Betaalverzoek, betaling via ideal
- Contante betaling bij opdracht

U heeft 7 dagen de tijd om uw factuur te betalen. Bij geen betaling wordt de bestelling door ons geannuleerd en niet geleverd.

## 5 Levering en Verzending

5.1 Bij Petra's Atelier doen wij ons uiterste best om "kleine" bestellingen (denk hierbij vooral aan gangbare particuliere orders van klein formaat) binnen 5 werkdagen (= 7 dagen) na het ontvangen van de betaling aan u te verzenden. Levering van orders met een grotere omvang worden conform de met u gemaakte afspraak geleverd.

5.2 Alle orders geplaatst bij Petra's Atelier worden verzonden middels TNT-POST, Petra's Atelier is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van de postzendingen tijdens deze verzending, U kunt dit risico verzekeren tegen een meerprijs (u dient bij eventuele beschadigen, zoekraken of breuken contact op te nemen met TNT (informeer bij ons naar uw pakketcode) Als u hier gebruik van wilt maken, vermeld ons dit dan bij uw bestelling.

5.3 Alle orders geplaatst bij Petra's Atelier worden gemaakt op binnenkomst, wanneer uw betaling niet tijdig door ons ontvangen is, wordt uw order automatisch later geleverd.

5.4 Indien niet alle artikelen die u besteld voorradig zijn zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte stellen, u kunt dan kiezen voor latere verzending of het annuleren van de order, het reeds door u betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen op uw bank-/girorekening retour gestort.

## 6 Wet Kopen op Afstand

6.1 Op 1 februari 2001 is de wet "bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden, Petra's Atelier houdt zich uiteraard aan de wet "kopen op afstand" met dien verstande dat gezien het persoonlijke karakter van onze geborduurde artikelen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op producten waar een persoonlijke borduring op gezet is op uw verzoek.

In de wet staat namelijk beschreven dat de wet "Kopen op Afstand" niet geldt voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

## 7 Klachten en Retourzendingen

7.1 Wanneer Petra's Atelier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de geplaatste order en slechts voor zover dit bedrag van de klant door ons is ontvangen. Voor indirecte schade is Petra's Atelier nooit aansprakelijk.

7.2 Petra's Atelier is nimmer aansprakelijk wanneer eigen textiel aangeleverd wordt en er om wat voor reden dan ook iets aan mankeert na het borduren hierover kan niet gereclameerd worden (vraag ons voor advies wanneer u twijfelt of het aangekochte textiel geschikt om een borduring op aan te brengen), dit risico is voor de klant.

7.3 Bij Petra's Atelier staan we garant voor een tevreden klant en doen er dan ook alles aan om onze geborduurde producten in goede staat en naar wens naar u te doen toekomen. Mocht u toch op- en/of aanmerkingen hebben op de door u ontvangen artikelen dan dient u dit binnen 7 werkdagen bij ons kenbaar te maken, dit kan per email naar [info@petras-atelier.nl](mailto:info@petras-atelier.nl)

7.4 Artikelen die niet voldoen aan de algemene gebruikelijke eisen, niet compleet zijn of andere tekortkomingen hebben kunnen worden geretourneerd aan:

Petra's Atelier (Mail ons voor het adres)

Tel: 0654-246669

Email: [info@petras-atelier.nl](mailto:info@petras-atelier.nl)

Alleen retour gezonden artikelen waarover vooraf contact over is geweest en met u samen afspraken over gemaakt zijn worden door ons in behandeling genomen.

Afwijkingen in kleur, afwerking en maat kunnen geen reden zijn voor reclameren en leveren geen garantie op.

7.5 Wanneer u een zending volgens afspraak aan ons retour zend zijn alle retourkosten voor de klant, wanneer het echter een fout betreft die Petra's Atelier toegerekend kan worden (bijvoorbeeld foutief product, verkeerde borduring) zijn de kosten voor Petra's Atelier, u krijgt dan de verzendkosten nadien retour gestort binnen 14 dagen op uw bank/ giro rekening.

LET OP! Er worden geen retourzendingen aangenomen die ongefrankeerd naar ons worden verzonden.

7.7 Klachten worden bij ons altijd serieus behandeld, samen met u zullen wij zoeken naar een passende oplossing, dit kan zijn een nieuw vervangend product of u kunt uw geld terug ontvangen, wij storten dan het door u betaalde bedrag voor dit product (exclusief verzendkosten) retour op uw rekening.

## Identiteit van de ondernemer(s)

Petra Straat-Meessen:

Eigenaar, borduren, digitaliseren borduurbestanden, klantencontact.

Telefoon: 0654 - 246 669

KvK: 57802017

BTW-nr.: NL001837502B85

IBAN: NL62 RABO 0393 375455